

令和6年度 保護者向けアンケート集計結果 児童デイえがお（岸町）

実施時期：令和6年10月15日（火）

回答締切：令和6年11月5日（火）

	質問項目 (以前のもの)	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者コメント	事業所コメント
1	子供達の安全が適切に確保されている と思いますか	23			怪我をして帰って来た事もなく、よく見てもらっている と思います。	日頃から子供たちの安全を第一に考え療育支援をしていま す。今後とも安全施策を継続していきたいと思っています。
2	職員の配置数や専門性は適切に確保さ れていると思いますか	22	1		専門性については分からないけど、職員の人数は、余裕を もって配置していると思います。 人員が確保されているかと思っていますが、活動の様子を見 ていないので、分かりません。	職員配置数について法令では、子供10人に対して職員3 名の配置が義務づけられています。えがおでは、子供10 人に対し、職員5名を配置しています。また、職員の資 格・経験については、職員リストを状況に合わせて配布し ております。
3	子供や保護者のニーズや課題が、個別 支援計画に適切に反映されていますか	23			電話でしっかり時間を取って話を聞いてくれるし、内容に質 問や要望があれば確認して対応してくれていると思います。	有難うございます。引き続き、個別支援計画の課題への ニーズは子供達や保護者の要望や希望を聞きながら支援計 画を作成していきたいと思っています。
4	活動プログラムが子供達や保護者の ニーズに合うように工夫されていますか	22	1		たまに連絡帳にプログラム等が書いていない時があり予定通 りだったのか分からない日もあるけど色々なプログラムが あって楽しそうだと思います。	申し訳ございませんでした。プログラムの作成に当たっ ては、健康・運動・認知・言語・社会性などの観点から設定 しています。これからも子供達の発達に役立つプログラム を考えていきたいと思っています。
5	入所時に支援の内容、方法、利用者負 担額等について重要事項説明書などを 用いて丁寧な説明がなされましたか	23				支援の内容や利用方法、利用者負担額など不明な点が有れ ば、お電話やLINE等でいつでもお問合せ下さい。
6	日頃から子供達の状況を保護者と伝え 合い、子供の発達の状況などを共有し ていますか	22	1		連絡帳、LINE、電話等ツールが複数あるので、連絡や共有が しやすいと思います。	有難うございます。子供達のその日の様子は連絡帳や送迎 時にお伝えしておりますが、さらに詳しくお知りになりた い方は、ご遠慮なくお電話やLINE等でお問合せ下さい。
7	保護者に対して育児や利用時間など に対する相談に応じ、助言等の支援が行 われていますか	22	1		相談には親身になってくれると思います。情報提供等もあり がたく感じています。	有難うございます。育児や利用時間、支援内容等について 何かご要望がありましたら、いつでもお気軽にお問い合わせ ください。
8	子供や保護者からの苦情に対して、丁 寧に説明し、迅速かつ適切に対応して いますか	22	1		苦情になるようなことは無かったけど、お願い等はいつも柔 軟に対応してもらえて助かっています。 特に苦情は無いのでどちらとも言えません。	有難うございます。何か不審な点や不明な点など有りました らお気軽にお問い合わせ下さい。これからも、迅速かつ丁寧 な対応が出来るように努めていきたいと思っています。
9	子供や保護者との意思の疎通や情報伝 達のための配慮がなされていると思 いますか	23				引き続き、保護者の方との情報の共有に努めてまいりま す。子供達のデイでの様子は連絡帳やLINE写真などでお知 らせします。
10	定期的にえがお便りなどの会報等で活 動内容（プログラム）や行事予定等の 情報を保護者に発信していますか	22	1		もう少し写真等の枚数が多いともっと嬉しいです。	申し訳ございません。おたよりの活動の様子のお写真を増 やせる様に調整致します。毎月えがお便りを発行し、スケ ジュールやプログラム、お知らせ、活動の様子等を発信し ています。内容などで不明な点など有りましたら、いつ でもお問合せ下さい。
11	電話やメール、LINE等で連絡をした 際、指導員は迅速かつ丁寧に対応して いますか	23			すぐに丁寧なお返事がもらえてありがたいです。	有難うございます。引き続き、迅速かつ丁寧な対応を心が けていきます。
12	子供を送迎する際、指導員は安全に配 慮し、丁寧に対応していますか	23			帰りの送迎時にほとんどの職員が、子どもより先に荷物を手 渡してくれたり、車道に飛び出さないように注意して引き渡 してくれていると思います。えがおで迎えに行く機会が無 いので、様子を見たことが無いので、分かりません。	有難うございます。引き続き、送迎時でも事故などが無い ように安全に努めてまいります。何かお気づきの点があり ましたら、是非ご連絡頂きたくお願いいたします。
13	入所・契約時に個人情報の取り扱いや 流出防止に関する説明はありましたか (同意書含む)	23				今後とも個人情報の流出防止につきましては厳しく対応し ていきます。
14	非常災害の発生に備え、定期的避難 訓練等の必要な訓練が行われている と思いますか	22	1		プログラムに入っているし、定期的に行っていると思いま す。	避難訓練の実施予定につきましては、「えがお便り」に掲 載させて頂いており、火災、地震、水害、防犯などについ て年5回以上開催しています。今後、避難訓練等を実施し た際には、すべての保護者様へ報告書を配布いたします。
15	子供は楽しく利用していますか	22	1		利用日以外に「えがお」という日がよくあります。	有難うございます。これからも、子供達が楽しく利用しな がら、療育支援を通して子供たちが成長していけるよう に努めていきたいと思っています。
16	保護者間での情報交換をする場として 児童デイえがおの父母会の設立を希望 されますか	5	8	10	今後週の利用日数が増えたら情報交換する機会があっても いいのかなと思う部分もあります。 別に今無くても特に困っていることや不便に感じているこ とは無いです。	保護者の方の意向を踏まえ、設立については見送りたい と思っています。保護者様の任意で交流が持てる様に保護者参加 のイベントを企画していきたいと思っています。

17	児童デイえがおの利用児童が周辺地域の健常児童や住民と交流することを希望されますか	11	10	2	無理に交流しなくてもいいと思います。理解の無い、心無い人に傷つけられたり、健常児にとってテイのいい教材扱いされたりというのは嫌です。	保護者のご意見もお聞きしながら、引き続き公園や児童館などで地域の子供や住民の方との交流をしていきたいと思っています。
18	今後、どのような情報の発信をご希望でしょうか（定期的または不定期）	また、えがおで親子一緒にお出掛けしたいです。（以前行った上野動物園のように）				公園や外部施設へのお出かけイベントを企画するとともに保護者参加型のお出掛けも検討していきたいと思っています。
		子育てのアドバイス、えがおの先生が実際に子どもと接する時に行っていること。自信のない子、自分の気持ちを他者へ伝えるのが苦手な子にどの様に対応しているのか、教えて欲しいです。				育児や支援内容等いつでもお気軽にお問い合わせください。出来る限り対応させていただきます。
		引き続き、日常のことを報告頂けるとありがたいです。				有難うございます。引き続き、日常の事を連絡帳や送迎時の口頭にてお伝えさせていただきます。
		引き続き活動の様子を写真で送って頂けるとありがたいです。				有難うございます。引き続き、LINEで写真を送らせて頂きます。
		活動の様子が分かる画像等があると嬉しいです。				了解しました。より多くの写真を送れるように努めます。
		子どもが活動している時の写真が欲しいです。				了解しました。より多くの写真を送れるように努めます。
		今までのように時々で構わないので、LINEで写真を送って欲しいです。				有難うございます。引き続き、LINEで写真を送らせて頂きます。
		利用日の様子等がLINEで写真を送って頂くのでありがたいです。				有難うございます。引き続き、LINEで写真を送らせて頂きます。
		日々の様子の写真（本人のアップだけではなく少し引きで全体の雰囲気等が分かる物など）がもっと見られると嬉しいです。				全体の雰囲気の分かる写真は他の利用者様が写りこんでしまう都合上難しい場合もございますが、可能な範囲で全体の雰囲気が分かる様に撮影し送らせて頂きます。
デイでの時間の様子を共有していつも楽しく見えています。これからも共有をお願い出来ると嬉しいです。または必要に応じてアクセス制限のあるブログ等での発信があると嬉しいです。				有難うございます。HP上で実施したプログラムを写真入りで情報発信を行っております。是非一度ご覧頂けたらと思います。		
19	希望されるサービス、イベント等、または、改善すべき点等がありましたらご意見を聞かせて下さい。	またプールなどやって欲しいです。すごく嬉しそうでした。				有難うございます。これからもよろしく願いたします。
		えがおでの取り組みについて、保護者会、LINE等でお知らせして頂けると家でも同じように子供へ声掛けしたり出来て良いと思います。おやつ代を口座振替、PayPayでお支払い出来るとうよいと思います。				プログラムについてはおたよりにて配布させていただいております。詳細な支援方法などは個別にお問い合わせいただけたらと思います。利用料に関しまして、銀行振込は対応しておりますので個別にご連絡下さい。PayPay支払いについては検討させていただきます。
		保護者が交流出来るイベントがあれば参加したいです。連絡帳が電子化されると便利だと思います。				保護者様の任意で交流が持てる様に保護者参加のイベントを企画していきたいと思っています。LINE等を用いた連絡帳の電子化なども検討させていただきます。
		保護者も参加出来るイベントがあると、普段えがおで子供が先生やお友達との様に過ごしているのか、保護者も先生とお話し出来たりするので、いいのではと思います。				保護者参加型のプログラム（音楽療法や工作、お出掛けなど）企画も増やしていきたいと思っています。
		いまいちどの様な玩具があつてどの様な遊びをしているのか見えにくい部分があるのでもっと写真を送ったりして頂けると安心です。				申し訳ありませんでした。LINEで写真を送らせて頂きます。
		お出掛けのイベントがあると嬉しいです。				公園や外部施設へのお出かけイベントを企画するとともにお出掛け企画も増やしていきたいと思っています。
		音楽療法の日を増やして頂けると嬉しいです。				音楽療法の日を増やせるように検討させていただきます。
		食べ物の工場見学とかあると皆で楽しめて良いですね。				公園や外部施設へのお出かけイベントを企画するとともにお出掛け企画も増やしていきたいと思っています。
		勉強を見て頂く時間があると助かります。				分からなさそうな時や要望がある時は一緒に取り組んでいます。個別の対応に関しましてはご相談頂けたらと思います。
		バス遠足、芋堀りなどがあると嬉しいです。				公園や外部施設へのお出かけイベントを企画するとともにお出掛け企画も増やしていきたいと思っています。
		手作りのおやつイベントが大好きなので、これからも企画して頂けると大変嬉しいです。				有難うございます。おやつ作りのイベントも増やしていきたいと思っています。
		前に行ったバスでの上野動物園等のイベントがまたあると嬉しいです。親子イベントでなくても車でしか行けない様な場所に連れて行って頂けるとありがたいです。（車を持っていないので）連絡帳にその日のメインプログラムが書いていない時があるのでそこは書いてあるとありがたいです。				申し訳ありませんでした。連絡帳への記載を今一度確認して記入致します。お出掛け企画も増やしていきたいと思っています。
		季節の行事や音楽療法は続けてもらえるとうありがたいです。体を動かしたり手先を使ったりおやつを作ったりするプログラムも引き続きあると嬉しいです。				ありがとうございます。引き続き様々なイベントを計画させていただきます。
預かり場所のスペースがもう少し広いと子供達も遊び回れるので、広いスペースだとありがたいです。				スペースの拡張は難しいので公園遊びなど外での遊びのプログラムを計画させていただきます。		

	遠足などイベントがあったら一緒に参加したいです。えがおの仲間ともふれあいたい。一人で子どもを連れていけない所など（移動30分以上の場所）	公園や外部施設へのお出かけイベントを企画するとともに保護者参加型のお出掛け企画も増やしていきたいと思いません。
	移動支援サービス等があるとデイサービスを利用しない日でもご依頼出来てありがたいです。移動支援についてそれ程理解出来ていませんが保育園からの帰宅補助等で利用したいです。	現状移動支援サービスの開設予定はございませんが、ご要望として承らせていただきます。
その他の ご意見	子供達の写真すごく嬉しいです。もし学区が変わってもえがおを利用できますか？	有難うございます。学区にもよりますので、まずはご相談頂けたらと思います。
	アンケートの2枚目があるとは分からず大変失礼しました。今後ともよろしく申し上げます。	有難うございます。これからもよろしくお願いたします。
	いつもありがとうございます。こちらのわがままにご対応頂き感謝しております。小学校入学に向けて課題や改善点等、お気づきの点があれば教えてください。こちら今困っていること等、連絡帳へ記入させていただきます。今後ともよろしくお願い致します。	有難うございます。課題や改善点、気づきなどが見受けられた際はこちらからもご連絡させていただきます。これからもよろしくお願いたします。
	いつも子供が楽しんでいる様子を帰りの送迎の時や連絡帳でお知らせくださりありがとうございます。これからも子供にとって安心して楽しく過ごせる場所であって欲しいなと思います。今後ともよろしくお願いいたします。	有難うございます。これからもよろしくお願いたします。
	年齢や環境の違うお友達とどんな風と一緒に遊んでいるのか気になる部分がありますが本人は楽しく通っているのでとてもありがたくなります。	有難うございます。これからもよろしくお願いたします。
	仲良しのお友達も出来て、いつも楽しく通っています。兄弟の行事の関係で、時間の変更をお願いすることもあります。調整して頂いて助かっています。今後とも宜しくお願いします。	有難うございます。これからもよろしくお願いたします。
	居場所を作ってくださいありがとうございます。	有難うございます。これからもよろしくお願いたします。
いつもありがとうございます。	有難うございます。これからもよろしくお願いたします。	

未記入の場合には、「どちらともいえない」にカウントします。